федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
общественного здоровья, организации и экономики
здравоохранения им. профессора А.Д. Ткачева
д.м.н., профессор Г.Н. Царик

(подпись)
«28» августа 2026 г.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
по дисциплине **«Менеджмент в сестринском деле»**
для студентов 4 курса лечебного факультета, специальности 34.03.01 «Сестринское дело»
VII семестр 2026-2027 учебного года

1. Что такое **менеджмент в сестринском деле** и какую роль играет медицинская сестра в управлении?
2. Какие **функции менеджмента** (планирование, организация, мотивация, контроль) реализует медицинская сестра в своей профессиональной деятельности?
3. Чем отличается **руководитель** от **лидера** в контексте сестринского управления?
4. Какие **компетенции** необходимы медицинской сестре для успешного управления сестринскими услугами?
5. Какие **законодательные и нормативные акты** регулируют деятельность медицинской сестры как менеджера?
6. Какие **методы планирования** используются в сестринском деле для оптимизации рабочего процесса?
7. Как медицинская сестра **организует рабочее время** медицинского персонала в отделении?
8. Какие **инструменты управления** помогают медицинской сестре контролировать выполнение сестринских процедур?
9. Как **распределяются обязанности** между медицинскими сестрами в отделении?
10. Какие **критерии** используются для оценки эффективности планирования сестринской деятельности?
11. Какие **стили лидерства** могут применять медицинские сестры в управлении коллективом?
12. Как медицинская сестра **мотивирует персонал** к повышению качества медицинской помощи?
13. Какие **методы мотивации** эффективны для медицинских сестер в условиях дефицита кадров?
14. Как **коммуникация** влияет на эффективность управления в сестринском деле?
15. Какие **конфликты** могут возникать в коллективе медицинских сестер и как их разрешать?
16. Какие **стандарты качества** применяются в сестринском деле для обеспечения безопасности пациентов?
17. Как медицинская сестра **контролирует соблюдение протоколов и стандартов** в отделении?
18. Какие **методы оценки качества сестринской помощи** используются в медицинских организациях?

19. Как **безопасность пациентов** связана с управленческими функциями медицинской сестры?
20. Какие **ошибки** в сестринской практике чаще всего приводят к нарушению безопасности пациентов?
21. Какие **изменения** в сестринской практике требуют управления и как их внедрять?
22. Как медицинская сестра **внедряет инновации** в работу отделения?
23. Какие **препятствия** могут возникнуть при внедрении новых технологий в сестринское дело?
24. Как **цифровизация** влияет на управление сестринскими услугами?
25. Какие **инструменты** помогают медицинской сестре анализировать эффективность изменений?
26. Как медицинская сестра **управляет материальными ресурсами** в отделении?
27. Какие **методы экономии** используются для оптимизации расходов на медицинские материалы?
28. Как **финансовое планирование** влияет на качество сестринской помощи?
29. Какие **критерии** помогают оценить эффективность использования бюджета в отделении?
30. Как медицинская сестра **участвует в бюджетировании** отделения?
31. Какие **тренды** в менеджменте сестринского дела актуальны в современных медицинских организациях?
32. Как **бережливое производство (Lean)** применяется в управлении сестринскими услугами?
33. Какие **методы Six Sigma** могут использоваться для улучшения качества сестринской помощи?
34. Как **управление талантами** помогает повысить эффективность работы медицинских сестер?
35. Какие **инструменты** помогают медицинской сестре развивать карьеру в управленческой сфере?
36. **Ситуационный вопрос:** Медицинская сестра заметила, что персонал часто допускает ошибки при подготовке пациентов к процедурам. Как она должна действовать?
37. **Ситуационный вопрос:** В отделении возник конфликт между медицинскими сестрами из-за неравномерного распределения обязанностей. Как медицинская сестра-руководитель должна разрешить ситуацию?
38. **Ситуационный вопрос:** Пациент жаловался на низкий уровень обслуживания. Как медицинская сестра должна отреагировать и что предпринять для улучшения ситуации?
39. **Ситуационный вопрос:** В отделении возник дефицит медицинских материалов. Как медицинская сестра должна организовать их рациональное использование?
40. **Ситуационный вопрос:** Медицинская сестра заметила, что персонал не соблюдает протоколы безопасности. Как она должна мотивировать сотрудников к соблюдению стандартов?
41. Какие **этические нормы** должны соблюдаться медицинской сестрой в управленческой деятельности?
42. Какие **правовые аспекты** необходимо учитывать при управлении сестринскими услугами?
43. Как медицинская сестра должна действовать при нарушении прав пациентов?
44. Какие **документы** регулируют деятельность медицинской сестры как менеджера?
45. Как медицинская сестра должна взаимодействовать с **комиссиями по качеству** и **контрольными органами**?
46. Какие **курсы и программы** помогают медицинским сестрам развивать управленческие навыки?
47. Как медицинская сестра может **самостоятельно повышать квалицию** в области менеджмента?

48. Какие **профессиональные ассоциации** поддерживают развитие сестринского менеджмента?
49. Как **менторство** и **коучинг** помогают медицинским сестрам в карьерном росте?
50. Какие **перспективы** открываются для медицинской сестры, занимающейся управленческой деятельностью?